

REGULAMIN VOUCHERÓW, REZERWACJI I REALIZACJI USŁUG STRZELNICY W SOSNOWCU

1. Informacje wstępne.

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa ogólne i szczegółowe warunki wydawania, zasady oraz sposób korzystania z i realizacji Voucherów podarunkowych emitowanych przez Strzelnicę w Sosnowcu.

2. Definicje.

- 2.1. Voucher – karta podarunkowa / bon wydany na okaziciela, sprzedawany na Strzelnicy w Sosnowcu lub za pośrednictwem strony internetowej Strzelnicy w Sosnowcu – www.strzelnica.net.pl, uprawniający Posiadacza do wykorzystania jego zawartości na Strzelnicy w Sosnowcu w określonym i zapisanym na nim terminie ważności;
 - 2.1.1. Voucher nie jest formą zadatku, zaliczki, przedpłaty lub inną formą płatności za inne usługi oferowane przez Strzelnicę w Sosnowcu niż – szkolenie strzeleckie – o zakresie określonym jego zawartością.
 - 2.1.2. Voucher nie jest formą abonamentu, karnetem, prenumeratą, subskrypcją, biletem lub inną formą której wykorzystanie zawartości można rozłożyć w czasie, rozłożyć na części, wykorzystać stopniowo, czy zrealizować w dowolnej chwili.
 - 2.1.3. Vouchery nie podlegają wymianie na środki pieniężne (w całości lub w części) oraz nie podlegają zwrotowi.
 - 2.1.4. Vouchery posiadają określoną przez Wydawcę datę ważności.
 - 2.1.4.1. Data ważności stanowi ostatni dzień do którego voucher należy zrealizować.
 - 2.1.4.2. Data ważności nie stanowi dnia do którego lub którego należy aktywować voucher.
 - 2.1.4.3. Data ważności nie podlega zmianom.
 - 2.1.4.4. Data ważności vouchera to 3-4 miesiące od dnia w którym zostało złożone zamówienie.
 - 2.1.5. Vouchery posiadają datę wydania.
 - 2.1.5.1. Data wydania stanowi datę w której voucherowi został nadany numer serii.
 - 2.1.5.2. Data wydania na voucherach fizycznych odebranych osobiście to dzień w którym voucher został odebrany przez Kupującego
 - 2.1.5.3. Data wydania nie ma nic wspólnego z datą przekazania vouchera Posiadaczowi przez Kupującego.
 - 2.1.6. Vouchery posiadają numery seryjne.
 - 2.1.6.1. Numer seryjny vouchera składa się z trzech części. Pierwsza stanowi 2 litery, druga skróconą do 4-6 cyfr datę lub losowe cyfry, trzecia kod zawartości vouchera.
 - 2.1.6.2. Kod zawartości vouchera informuje Nabywcę i/lub Posiadacza o usłudze z której może skorzystać posiadając voucher. Tabela zawartości voucherów jest aktualizowana.
- 2.2. Aktywacja – wypełnienie przez Posiadacza lub Nabywcę formularza aktywacji vouchera na stronie www.strzelnica.net.pl które skutkuje odpowiedzią ze strony Wydawcy zawierającą najbliższe możliwe terminy realizacji vouchera.
- 2.3. Nabywca – osoba dokonująca zakupu Vouchera.
- 2.4. Posiadacz – osoba realizująca Voucher, może być to osoba inna niż kupująca voucher.
- 2.5. Wydawca – Strzelnica w Sosnowcu

3. Płatności.

- 3.1. Płatności za zamówione vouchery można dokonać przelewem lub gotówką. Dane do przelewu zamawiający otrzymuje w mailu potwierdzającym złożenie zamówienia.

4. Wysyłka i odbiór voucherów.

- 4.1. Vouchery w dowolnej formie emitowanej przez Nadawcę przygotowywane są wyłącznie po złożeniu zamówienia za pośrednictwem formularza na stronie www.strzelnica.net.pl i akceptacji przez Nabywcę niniejszego regulaminu.
- 4.2. Wysyłka voucherów następuje po zaksięgowaniu wpłaty na koncie Wydawcy w dni robocze od poniedziałku do piątku.
- 4.3. Istnieje możliwość wysyłki zamówionych voucherów po okazaniu dowodu wpłaty / nadania przelewu w postaci pliku .pdf.
 - 4.3.1. W ramach potwierdzenia dowodu wpłaty Wydawca akceptuje jedynie dokumenty elektroniczne w formacie .pdf generowane przez bank Nadawcy. Tym samym zrzuty ekranu, zdjęcia ekranów / monitorów oraz inne formy – w tym zrzuty ekranów konwertowane do plików .pdf - nie stanowią podstawy do wysyłki vouchera w przypadku braku zaksięgowanej wpłaty na koncie Wydawcy.
 - 4.3.2. Przesłanie potwierdzenia w weekend tj. sobotę lub niedzielę nie zmienia standardowych dni wysyłki voucherów przez nadawcę tj. od poniedziałku do piątku.
- 4.4. Wydawca nie gwarantuje natychmiastowej wysyłki voucherów po okazaniu dowodu wpłaty / nadania przelewu.
- 4.5. Vouchery elektroniczne wysyłane są na adres email podany w formularzu. Zdarza się, że wysłane przez Wydawcę wiadomości są interpretowane jako spam. Prosimy dokładnie sprawdzać adres email wpisywany w formularzu pod kątem błędów i literówek oraz foldery maili przychodzących w Państwa skrzynkach.
- 4.6. Jeżeli z różnych przyczyn zamówiony voucher nie dotarł na skrzynkę mailową Nabywcy w ciągu 7 dni od zamówienia prosimy o niezwłoczny kontakt telefoniczny pod numerem 781 495 887 lub mailowy na adres strzelnica@strzelnica.net.pl.
- 4.7. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za niedoręczenie vouchera w postaci elektronicznej lub fizycznej wskutek:
 - 4.7.1. Filtrów antyspamowych.
 - 4.7.2. Ograniczeń skrzynki pocztowej w zakresie wielkości załącznika Nabywcy.
 - 4.7.3. Błędneho adresu email podanego w formularzu zamówienia przez Nabywcę.
 - 4.7.4. Błędneho adresu do wysyłki vouchera fizycznego podanego w formularzu zamówienia przez Nabywcę.
 - 4.7.5. Innych przyczyn po stronie Nabywcy.

- 4.8. Vouchery fizyczne wysyłane są listem poleconym na adres podany w formularzu w polu „wiadomość dla strzelnicy” z uwzględnieniem imienia i nazwiska osoby zamawiającej.
- 4.9. W przypadku braku adresu do wysyłki vouchera fizycznego w formularzu oraz braku kontaktu ze strony Nabywcy w tej sprawie, niezwłocznie po zaksięgowaniu wpłaty na koncie, na adres email podany w formularzu wysyłany jest voucher elektroniczny
 - 4.9.1. W takim przypadku dodatkowa kwota kosztów przesyłki nie jest zwracana a voucher po wysyłce na adres email nie jest zamieniany na voucher fizyczny.
- 4.10. Wysyłka voucherów fizycznych realizowana jest najpóźniej do 2 dni roboczych po zaksięgowaniu wpłaty na koncie.
- 4.11. Vouchery fizyczne można zamówić oraz zakupić i/lub odebrać bezpośrednio na strzelnicy w Sosnowcu po wcześniejszym kontakcie telefonicznym.

5. Realizacja voucherów.

- 5.1. Aby zrealizować voucher należy go aktywować.
- 5.2. Aktywacji należy dokonać niezwłocznie po otrzymaniu vouchera.
- 5.3. Aktywacja voucherów których data ważności minęła nie jest możliwa.
 - 5.3.1. Link do aktywacji vouchera znajduje się na voucherze w postaci kodu QR lub treści linku do strony z formularzem aktywacyjnym.
 - 5.3.1.1. Aktywować można każdy voucher wydany bezpośrednio przez Wydawcę.
 - 5.3.1.2. Aktywacji vouchera dokonuje Posiadacz vouchera.
 - 5.3.1.2.1. Aktywacji vouchera może również dokonać Nabywca. W takim jednak przypadku Wydawca nie odpowiada za braki, nieporozumienia i konflikty wynikające z niepoprawnej komunikacji między Nabywcą a Posiadaczem, w szczególności w kwestiach związanych z postanowieniami niniejszego regulaminu.
 - 5.3.1.2.2. W przypadku Posiadaczy voucherów poniżej 18 r.ż. aktywacji dokonuje rodzic lub opiekun prawny dziecka.
 - 5.3.1.3. Aktywacja vouchera w ostatnim dniu jego ważności nie stanowi podstawy do jego realizacji przez Wydawcę.
 - 5.3.1.4. Wydawca nie ma obowiązku posiadania dostępnych terminów w przypadku voucherów aktywowanych na mniej niż 10 dni kalendarzowych do ostatniego dnia ważności vouchera.
 - 5.3.1.5. Aktywując voucher Posiadacz akceptuje i zgadza się na warunki niniejszego regulaminu.
 - 5.3.2. Po poprawnym wypełnieniu formularza na stronie aktywacyjnej, na adres email podany przez Nabywcę lub Posiadacza wysyłana jest lista najbliższych dostępnych terminów realizacji.
 - 5.3.2.1.1. Lista najbliższych dostępnych terminów o których mowa w pkt. 5.3.2. jest wysyłana do 5 dni roboczych liczonych od dnia w którym Nabywca lub Posiadacz dokonał aktywacji.
 - 5.3.2.1.2. Lista terminów jest zależna od daty ważności vouchera. Posiadacz lub Nabywca nie mogą wybrać z listy dostępnych terminów terminu realizacji po terminie ważności vouchera.
 - 5.3.2.1.3. Lista terminów ulega zmianie wskutek składanych rezerwacji w związku z czym Wydawca zastrzega, że przesłane terminy są aktualne w momencie przesłania listy Nabywcy lub Posiadaczowi. W przypadku w którym Nabywca lub Posiadacz wybiorą z listy termin, który w okresie pomiędzy przesłaniem listy przez Wydawcę Nabywcy lub Posiadaczowi zostanie zarezerwowany przez kogoś innego, Wydawca w odpowiedzi informuje o zaistniałej sytuacji i ustalany jest inny termin realizacji w oparciu o listę terminów.
 - 5.3.2.1.4. Lista terminów wysyłana jest jednorazowo za każdym razem w odpowiedzi na aktywację i nie stanowi jedynych dostępnych terminów. Jeżeli Posiadacz lub Nabywca nie mają możliwości realizacji vouchera w pierwszych przesłanych terminach, kolejne terminy realizacji wysyłane są przez Wydawcę wyłącznie w odpowiedzi na mail lub kontakt telefoniczny Posiadacza lub Nabywcy aktywującego voucher.
 - 5.3.2.2. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za niedoręczenie maila zwrotnego wskutek:
 - 5.3.2.2.1. Filtrów antyspamowych.
 - 5.3.2.2.2. Ograniczeń skrzynki pocztowej Nabywcy lub Posiadacza.
 - 5.3.2.2.3. Błędneho adresu email podanego w formularzu aktywacji przez Nabywcę lub Posiadacza.
 - 5.3.2.2.4. Innych przyczyn po stronie Nabywcy.
 - 5.3.3. Nabywca lub Posiadacz wybiera z przesłanej listy odpowiadający termin oraz odpowiadając na nadesłany przez Wydawcę mail z terminami rezerwuje wizytę mailowo w dacie którą wybrał.
 - 5.3.4. Nabywca lub Posiadacz może również po otrzymaniu listy dostępnych terminów i wybraniu z nich odpowiadającego mu, złożyć rezerwację telefonicznie.
 - 5.3.4.1. Dane kontaktowe znajdują się na voucherze oraz stronie internetowej Wydawcy: www.strzelnica.net.pl
 - 5.3.5. W przypadku problemów z aktywacją prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem 781 495 887 lub email: strzelnica@strzelnica.net.pl
- 5.4. Realizacja vouchera bez aktywacji.
 - 5.4.1. Nabywca lub Posiadacz może zrealizować voucher uprzednio go nie aktywując na podstawie poniższych warunków.
 - 5.4.1.1. Wymagana rezerwacja terminu realizacji vouchera.
 - 5.4.1.2. Rezerwacja może być złożona telefonicznie lub mailowo.
 - 5.4.1.2.1. Dane kontaktowe znajdują się na voucherze oraz stronie internetowej Wydawcy: www.strzelnica.net.pl
 - 5.4.1.3. Nie upłynęła data ważności vouchera
 - 5.4.1.4. Do końca ważności vouchera pozostało więcej niż 14 dni kalendarzowych.

- 5.4.1.5. Wydawca nie ma obowiązku posiadania dostępnych terminów w przypadku próby zrealizowania przez Posiadacza vouchera na mniej niż 10 dni kalendarzowych do ostatniego dnia ważności vouchera.
- 5.4.1.6. W przypadku braku aktywacji vouchera Wydawca nie ma obowiązku przesłać Nabywcy lub Posiadaczowi listy dostępnych terminów.
- 5.5. Pozostałe warunki realizacji.
 - 5.5.1. Realizacja vouchera bez złożonej przez Posiadacza rezerwacji terminu realizacji nie jest możliwa.
 - 5.5.2. Nabywca lub Posiadacz realizują zawartość vouchera w umówionej mailowo lub telefonicznie dacie w siedzibie Wydawcy tj. Strzelnica w Sosnowcu, ul. Braci Mieroszewskich 126B, 41-219 Sosnowiec.
 - 5.5.3. W trakcie realizacji vouchera Nabywca lub Posiadacz muszą mieć go przy sobie i wręczyć obsłudze strzelnicy. Voucher można okazać w formie:
 - 5.5.3.1. Wydrukowanego pliku .pdf vouchera.
 - 5.5.3.2. Vouchera fizycznego.
 - 5.5.3.3. Vouchera elektronicznego w postaci pliku .pdf okazanego na urządzeniu zdolnym wyświetlać takie pliki tj. tablet, telefon, laptop.
 - 5.5.3.3.1. Wydawca nie zapewnia połączenia z internetem, urządzeń elektronicznych zdolnych wyświetlać pliki .pdf oraz gniazdek z energią elektryczną.
 - 5.5.4. Wszelkiego rodzaju maile czy korespondencja elektroniczna w tym zamówienia, potwierdzenia zamówień, aktywacje itp. nie będące plikami .pdf. ich wydrukami lub voucherami fizycznymi nie stanowią voucherów i na ich podstawie Wydawca nie może podjąć realizacji.
 - 5.5.5. Realizacja vouchera przez osobę niepełnoletnią bez obecności w dniu realizacji opiekuna prawnego lub rodzica nie jest możliwa.
- 5.6. Terminy realizacji.
 - 5.6.1. Terminy realizacji voucherów są podawane przez Wydawcę.
 - 5.6.2. Dostępność terminów realizacji jest zależna od obłożenia Strzelnicy w Sosnowcu już złożonymi oraz stale napływającymi rezerwacjami.
 - 5.6.3. Im wcześniej aktywowany voucher tym więcej dostępnych terminów realizacji.
 - 5.6.4. Nabywca lub Posiadacz mogą wybrać termin realizacji vouchera wyłącznie z podanych przez Wydawcę terminów.
 - 5.6.5. Terminy wyłączone z realizacji voucherów to takie w których realizacja voucherów nie jest możliwa bez względu na datę ważności vouchera.
 - 5.6.5.1. Terminy wyłączone z realizacji voucherów: **30.10 – 3.11.2024, 8 – 13.11.2024, 18.12.2024 – 8.01.2025, 16.04-4.05.2025, 18-22.06.2025, 13-17.08.2025, 29.10 – 2.11.2025, 8-13.11.2025, 20.12.2025 – 8.01.2026**
 - 5.6.5.2. Terminy wyłączone z realizacji voucherów aktualizowane są co rocznie. W okresie Październik – Grudzień następuje aktualizacja regulaminu w punkcie 5.6.5.1. z terminami na kolejny rok.
 - 5.6.5.3. Wydawca nie gwarantuje możliwości oraz nie ma obowiązku realizacji voucherów w terminach innych niż podane przez niego Nabywcy lub Posiadaczowi.
 - 5.6.5.4. Wydawca nie gwarantuje możliwości oraz nie ma obowiązku realizacji voucherów w weekendy tj. Soboty i Niedziele, dni ustawowo wolne od pracy, okresy świąteczne, w ostatnie 10 dni ważności vouchera oraz w szczególności w okresach wyłączonych z realizacji.
 - 5.6.5.5. Realizacja voucherów w terminach innych niż podawane przez Wydawcę jest możliwa wyłącznie na zasadach Wydawcy nie określonych w niniejszym regulaminie przy zachowaniu obowiązkowych:
 - 5.6.5.5.1. Rezerwacji mailowej, lub telefonicznej terminu realizacji
 - 5.6.5.5.2. Zgody Nabywcy lub Posiadacza vouchera na przedstawione przez Wydawcę warunki realizacji.
 - 5.6.5.5.3. Spełnieniu przez Nabywcę lub Posiadacza warunków określonych przez Wydawcę.
 - 5.6.5.6. Dowolne czynniki, powody i przyczyny leżące po stronie Nabywcy lub Posiadacza vouchera w tym charakterystyka, miejsce i godziny pracy, obowiązki lub sytuacje losowe uniemożliwiające zrealizowanie vouchera w terminach podanych przez Wydawcę nie stanowią podstawy do zwrotu, reklamacji, zmian daty ważności czy jakichkolwiek roszczeń Nabywcy lub Posiadacza vouchera w stosunku do Wydawcy.
 - 5.7. Vouchery mogą być realizowane wyłącznie przez osoby pełnoletnie. Wyjątek stanowią vouchery których zawartość jest przeznaczona dla osób niepełnoletnich.
 - 5.7.1. Vouchery o zawartości przeznaczonej dla osób pełnoletnich nie mogą być realizowane przez osoby niepełnoletnie.
 - 5.8. Osoby niepełnoletnie mogą realizować vouchery o przeznaczonej dla nich zawartości wyłącznie w obecności rodziców lub opiekunów prawnych.
 - 5.8.1. Voucherów o zawartości dla osób niepełnoletnich nie mogą realizować osoby pełnoletnie.
 - 5.9. Na życzenie Posiadacza lub Nabywcy w trakcie realizacji vouchera istnieje możliwość podzielenia vouchera na pakiety o innej zawartości niż deklarowana w voucherze - w tym również na pakiety o zawartości dla osób niepełnoletnich - przy zachowaniu równowartości kwotowej między wybranymi pakietami a kwotą vouchera.
 - 5.10. W wyniku przyczyn losowych leżących po stronie Nabywcy lub Posiadacza voucher może zrealizować inna osoba.
 - 5.10.1. W celu przepisania vouchera na inną osobę niezbędny jest kontakt mailowy z Wydawcą.
 - 5.10.2. Vouchery przepisane na inną osobę bez wiedzy Wydawcy nie będą realizowane.
 - 5.11. Realizacja voucherów po dacie ważności.
 - 5.11.1. Istnieje możliwość wykorzystania voucherów po dacie ich ważności wyłącznie na zasadach opisanych w pkt. 5.11.
 - 5.11.2. Możliwość realizacji voucherów po terminie ich ważności możliwa jest wyłącznie w roku kalendarzowym określonym w dacie ważności vouchera.

- 5.11.3. Wydawca nie ma obowiązku realizowania voucherów po dacie ich ważności bez względu na ilość dni które upłynęły od ostatniego dnia ich ważności.
- 5.11.4. Niniejsze zasady dot. wyłącznie sytuacji w których Voucher nie został zrealizowany z powodów leżących tylko po stronie Nabywcy lub Posiadacza.
- 5.11.5. Posiadacz vouchera którego data ważności minęła w celu jego realizacji:
 - 5.11.5.1. Aktywuje voucher zgodnie z zawartą na nim instrukcją.
 - 5.11.5.2. W odpowiedzi Wydawca przesyła Posiadaczowi informację czy możliwa będzie realizacja vouchera.
 - 5.11.5.3. W przypadku możliwej realizacji vouchera po terminie jego ważności Posiadacz vouchera którego termin ważności minął ma dwie możliwości:
 - 5.11.5.4. Możliwość 1: Posiadacz zobowiązany jest zakupić dodatkowy voucher elektroniczny o wartości równej lub wyższej niż wartość vouchera przeterminowanego który chce zrealizować.
 - 5.11.5.4.1. Po dokonaniu zakupu vouchera przez Posiadacza, Wydawca przesyła Posiadaczowi dostępne terminy realizacji z których Posiadacz wybiera termin realizacji.
 - 5.11.5.4.2. Wydawca przesyła Posiadaczowi zakupiony voucher którego datą ważności jest wybrany przez Posiadacza termin realizacji.
 - 5.11.5.4.3. W dniu realizacji przeterminowanego vouchera Wydawca wykona w pełnym zakresie usługi zawarte zarówno w voucherze przeterminowanym jak również zakupionym w ramach realizacji przeterminowanego vouchera.
 - 5.11.5.4.3.1. Przykład: Pan Adam w dniu 12.05 przypomniał sobie o otrzymanym na urodziny voucherze na strzelnicę ważnym do dnia 30.04 o wartości 100zł. Po skontaktowaniu się ze strzelnicą i zakupieniu vouchera w kwocie 100zł Pan Adam otrzymał mailem propozycję kilku najbliższych możliwych terminów realizacji wykupionych szkoleń. Po wybraniu jednego z terminów w trakcie realizacji przeterminowanego vouchera strzelanie Pana Adama obejmowało kwotę 200zł stanowiącą sumę wartości jego przeterminowanego vouchera oraz wykupionego vouchera.
 - 5.11.5.5. Możliwość 2: Posiadacz umawia datę realizacji oraz okazuje voucher obsłudze strzelnicy w dniu realizacji. W przypadku braku wykupienia dodatkowego vouchera o którym mowa w pkt. 5.11.4.4. Posiadacz wyraża zgodę na realizację vouchera którego ważność upłynęła w zakresie maksymalnie ½ (połowy) jego zawartości.
- 5.11.6. Terminy realizacji przeterminowanych voucherów podawane są jednorazowo drogą mailową i nie ma możliwości ich zmiany.
- 5.11.7. Brak realizacji przeterminowanego vouchera wraz z wykupionym voucherem w wyznaczonych terminach realizacji skutkuje przepadkiem obu voucherów.
- 5.11.8. W pozostałych kwestiach dot. realizacji vouchera zastosowanie ma niniejszy regulamin.
 - 5.11.8.1. Punkt 5.11. nie zmienia brzmienia i nie pozostawia pola interpretacji niniejszego regulaminu oraz nie ma wpływu na jego zmianę.
 - 5.11.8.2. W kwestiach nie uregulowanych w pkt. 5.11 zastosowanie mają pozostałe warunki niniejszego regulaminu.
- 5.12. Rezerwacje i godziny otwarcia Strzelnicy w Sosnowcu.
 - 5.12.1. Strzelnica w Sosnowcu jest otwarta od Poniedziałku do Piątku w godzinach od 16:00 do ostatniej złożonej rezerwacji na dany dzień.
 - 5.12.1.1. Istnieje możliwość przyścia na Strzelnicę w Sosnowcu bez wcześniejszej rezerwacji, jednakże pierwszeństwo w realizacji strzelań mają osoby z rezerwacjami.
 - 5.12.1.2. Strzelnica w Sosnowcu nie gwarantuje możliwości skorzystania z jej usług bez złożenia wcześniejszej rezerwacji.
 - 5.12.1.3. Rezerwacje terminów strzelań na Strzelnicy w Sosnowcu w dniach od Poniedziałku do Piątku nie podlegają przedpłatom, zadatkom oraz innym formom płatności z wyprzedzeniem.
 - 5.12.1.4. Aby zarezerwować termin strzelania w dniach od Poniedziałku do Piątku wystarczy umówić datę mailowo lub telefonicznie.
 - 5.12.1.5. Pkt. 5.12.1. stanowi standardowe godziny otwarcia Strzelnicy w Sosnowcu. Wszystkie daty realizacji voucherów wysyłane przez Wydawcę Posiadaczom voucherów zawierają się w dniach i godzinach standardowych godzin otwarcia.
 - 5.12.1.5.1. Wydawca gwarantuje możliwość realizacji voucherów w okresach ich ważności w standardowych godzinach otwarcia Strzelnicy w Sosnowcu poza wyjątkami określonymi w niniejszym regulaminie.
 - 5.12.2. Strzelnica w Sosnowcu świadczy swoje usługi w Soboty i Niedziele wyłącznie w ramach przedpłaconych lub zadatkowanych rezerwacji
 - 5.12.2.1. Wysokość zadatku na rezerwacje w Soboty i Niedziele jest ustalana indywidualnie i jest zależna od obłożenia strzelnicy na dany dzień, jednocześnie nie jest niższa niż 150zł od osoby lub 300zł od grupy 3 i więcej osób
 - 5.12.2.2. W przypadku braku złożonych i przedpłaconych lub zadatkowanych rezerwacji w Soboty i Niedziele Strzelnica w Sosnowcu jest nieczynna w te dni.
 - 5.12.2.3. Pkt. 5.12.2. stanowi niestandardowe godziny otwarcia Strzelnicy w Sosnowcu. Realizacja voucherów jest możliwa w wyszczególnione powyżej dni wyłącznie zgodnie z warunkami opisanymi w niniejszym regulaminie bez wyjątków.
 - 5.12.2.3.1. Aby nie narażać Posiadaczy voucherów na dodatkowe koszty w postaci zadatku lub przedpłaty na rezerwację w Soboty lub Niedziele Wydawca nie proponuje terminów w te dni Posiadaczom lub Nabywcom voucherów.

- 5.12.2.3.2. Brak dostępnych terminów w Soboty i Niedziele, okresy wyłączone z realizacji czy określone jako niegwarantowane w niniejszym regulaminie nie stanowi podstawy do reklamacji, zwrotów czy innych roszczeń Posiadacza lub Nabywcy vouchera w stosunku do Wydawcy.
- 5.12.3. W przypadku odwołania przez Strzelnicę w Sosnowcu już złożonych za pośrednictwem poczty elektronicznej – email - rezerwacji, bez względu na rodzaj rezerwacji – realizacja vouchera, rezerwacja w Sobotę lub Niedzielę, rezerwacja od Poniedziałku do Piątku - z przyczyn niezależnych - Wydawca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym fakcie osoby składające rezerwacje oraz:
 - 5.12.3.1. W przypadku rezerwacji w Sobotę lub Niedzielę, zwrócić w 100% wpłacony zaatek.
 - 5.12.3.2. W przypadku rezerwacji terminu realizacji vouchera którego ważność od daty anulowanej rezerwacji upłynie do 5 dni kalendarzowych przesłać Posiadaczowi lub Nabywcy listę terminów obejmującą również terminy realizacji po dacie ważności, w których możliwa będzie realizacja vouchera bez żadnych dodatkowych kosztów po stronie Posiadacza lub Nabywcy.
 - 5.12.3.2.1. W przypadku opisanym powyżej pkt. 5.11. niniejszego regulaminu nie ma zastosowania wyłącznie w przypadku w którym Posiadacz lub Nabywca wybierają dostępny termin realizacji przesłany przez Wydawcę.
 - 5.12.3.2.2. Lista terminów o których mowa w pkt. 5.12.3.2. jest wysyłana mailowo na adres email podany przez Posiadacza lub Nabywcę, lub w odpowiedzi na prowadzoną korespondencję mailową Wydawcy z Posiadaczem lub Nabywcą.
 - 5.12.3.3. W przypadku rezerwacji vouchera którego ważność od daty anulowanej rezerwacji upłynie w czasie dłuższym niż 5 dni kalendarzowych, przesłać Posiadaczowi lub Nabywcy listę terminów realizacji vouchera do ostatniego dnia ważności vouchera.
 - 5.12.3.3.1. Lista terminów o których mowa w pkt. 5.12.3.3. jest wysyłana mailowo na adres email podany przez Posiadacza lub Nabywcę, lub w odpowiedzi na prowadzoną korespondencję mailową Wydawcy z Posiadaczem lub Nabywcą.
- 5.12.4. Powiadomienie przez Wydawcę Posiadacza lub Nabywcy niezwłocznie jest możliwe wyłącznie w przypadku w którym Posiadacz lub Nabywca składając rezerwację podali kontaktowe numery telefonów, lub podane przez nich numery telefonów są prawidłowe.

6. Zgody.

- 6.1. Nabywca lub Posiadacz korzystający z usług Wydawcy potwierdza i akceptuje niniejsze:
 - 6.1.1. Wyrażam zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych przez Strzelnicę w Sosnowcu zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926 z późn. zm.) oraz na otrzymywanie od Strzelnicy w Sosnowcu informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. (Dz.U. nr 144, poz.1204 z późn. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
 - 6.1.2. Wyrażam zgodę na publikację i rozpowszechnianie swojego wizerunku utrwalonego za pomocą wszelkich technik fotograficznych i wideograficznych przez Strzelnicę w Sosnowcu w jej kontaktach w mediach społecznościowych oraz stronie internetowej.

7. Postanowienia ogólne.

- 7.1. Zakup Vouchera przez Nabywcę jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu przez Nabywcę.
- 7.2. Aktywacja Vouchera przez Posiadacza jest równoznaczna z akceptacją niniejszego Regulaminu przez Posiadacza.
- 7.3. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w dowolnym momencie.
- 7.4. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu na stronie www.strzelnica.net.pl.
- 7.5. W razie wszelkich pytań, wątpliwości lub obaw bardzo prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem 781 495 887 lub mailowy na adres strzelnica@strzelnica.net.pl
- 7.6. Wydawca nie odpowiada za zgubienie lub uszkodzenie Vouchera przez Nabywcę lub Posiadacza.
 - 7.6.1. W przypadku zgubienia lub uszkodzenia vouchera przez Nabywcę lub Posiadacza duplikaty nie są wydawane.
- 7.7. Wydawca nie odpowiada za wszelkie opóźnienia wynikające z przekazania vouchera Posiadaczowi przez Kupującego.
- 7.8. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za leżące po stronie Posiadacza i/lub Nabywcy przyczyny i powody przez które Posiadacz i/lub Nabywca nie mogą zrealizować vouchera w terminie ważności i/lub dostępnych do realizacji vouchera terminach.
- 7.9. Wszelkie osoby korzystające ze strzelnicy i realizujące vouchery obowiązują zasady bezpieczeństwa i korzystania ze strzelnicy zawarte w regulaminie Strzelnicy w Sosnowcu.
- 7.10. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej Vouchera oraz wybranych przez siebie opcji dodatkowych (koszty wysyłki, niestandardowe terminy ważności).
- 7.11. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy vouchera i gwarantuje możliwość zrealizowania przez Posiadacza vouchera w określonym w voucherze okresie ważności na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
- 7.12. W sytuacjach wyjątkowych gdy Strzelnica w Sosnowcu z przyczyn niezależnych jest nieczynna a tym samym nie jest możliwa realizacja voucherów, Wydawca jest zobowiązany do umieszczenia na stronie internetowej strzelnicy www.strzelnica.net.pl oświadczenia informującego o realizacji voucherów i podjętych w takich sytuacjach działaniach.
- 7.13. Nie zapoznanie się z niniejszym regulaminem przez Nabywcę lub Posiadacza przy składaniu zamówienia lub aktywacji nie zwalnia Posiadacza lub Nabywcy z akceptacji warunków i postanowień w nim zawartych, tym samym nie stanowi również podstaw do jakichkolwiek roszczeń Posiadacza lub Nabywcy wobec Wydawcy.